



นโยบายการปฏิบัติงานสายงานสัตต

ประจำปี ๒๕๕๘



พลโท ทลวงรณ วรชาติ

ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน

จัดทำโดย

กองการสัตต

หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน

เลขที่ ๒ ถนนเจริญกรุง แขวงพระบรมมหาราชวัง

เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

๑๐๒๐๐

ร่วมใจ ริเริ่ม จริงจัง เพื่อชาติและราชบัลลังก์

๑๒. การจัดตั้งชมรมทหารกองหนุน เป็นตัวแทนของกองทัพได้เป็นอย่างดี ให้กระทำโดยต่อเนื่อง ทั้งนี้ต้องมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติที่ชัดเจนว่าผู้ใดรับผิดชอบเรื่องอะไร ใช้ทหารกองหนุนทำงานอะไรบ้าง มีแผนการทำงานเป็นวงรอบอย่างไร

๑๓. การปฏิบัติงานด้านการข่าว ในฐานะที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชน ให้ข้าราชการสัสดีทุกคน ฝึติดิตตามข่าวสารที่เป็นภัยคุกคามความมั่นคงในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เช่น ข่าวสารด้านยาเสพติด การลักลอบตัดไม้ ทำลายป่าหรือทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆ การลักลอบค้าขายสินค้าผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ ผู้หลบหนีเข้าเมืองหรือแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย เป็นต้น โดยรายงานให้หน่วยเหนือรับทราบทันทีที่พบเห็น ทั้งนี้ต้องระมัดระวังในการดำเนินการ ให้คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองและครอบครัวเป็นสำคัญ

๑๔. การดำรงตนให้เป็นแบบอย่างกับข้าราชการส่วนอื่น และประชาชนทั่วไป ในการนำเอาค่านิยม ๑๒ ประการ มาปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังและขยายผลการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมในสังคมไทย โดยให้รายงานผลการดำเนินให้ นรต. ทราบตามวงรอบ ดังที่ได้สั่งการปฏิบัติไว้แล้ว

๑๕. การปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาล เป็นโอกาสที่ดี ที่เจ้าหน้าที่สัสดีจะ ได้แสดงความรู้ความสามารถให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ ซึ่งที่ผ่านมา ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้ให้คำชมและเข้าใจความสำคัญของเจ้าหน้าที่สัสดีอย่างมาก ขอให้สัสดีทุกคนตั้งใจและพยายามทำงานอย่างเต็มความสามารถ ในทุกภารกิจที่ได้รับมอบหมาย



๘. การปฏิบัติในการตรวจเลือก มีปัญหาที่ต้องแก้ไขคือ จำนวนกรรมการแพทย์ ไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ การแก้ไขเบื้องต้น ให้สัสดีทำการประชาสัมพันธ์การตรวจโรคก่อนการตรวจเลือกอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาให้น้อยลง สำหรับการตรวจเลือก ให้สัสดีเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบซ้ำหลังผ่านการตรวจจากกรรมการแพทย์แล้วตามความเหมาะสม เช่นการซักถามหรือให้ปฏิบัติเพื่อดูความสมบูรณ์ของร่างกาย

๙. ผู้บัญชาการทหารบก มีความปรารถนาให้นักศึกษาวิชาทหารมีความรู้สึกผูกพันกับหน่วยทหารมากกว่าที่เป็นอยู่ โดยเริ่มจากการฝึก ต้องให้นศท. มีความประทับใจ ซาบซึ้ง เช่นเดียวกับการฝึกลูกเสือชาวบ้านที่ชาวบ้านที่มีความผูกพันกับครูฝึกเป็นอย่างมากแม้จะจบการฝึกไปแล้ว โดยมุ่งหวังให้หน่วยทหารหรือหน่วยสัสดี นำ นศท. มาร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ ในโอกาสที่เหมาะสม เพื่อให้มีความสำคัญและดำรงการติดต่อกับ นศท.

๑๐. งานการสัสดี ต้องทำตามกรอบเวลาที่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยเหนือ โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้การปฏิบัติงานของทหารที่กระทำเพื่อความสงบเรียบร้อยของประเทศชาติเป็นสำคัญ

๑๑. ให้สัสดีรณรงค์การสมัครเป็นทหาร ให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากที่สุด (สถิติปัจจุบันที่ร้อยละ ๓๕) ให้เน้นการประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะในวันทำการตรวจเลือก ให้เน้นย้ำเรื่องสิทธิประโยชน์ที่ทหารจะได้รับ เช่น

- ได้รับเงินเดือน เดือนละ ๙,๐๐๐ บาท
- ได้สิทธิศึกษาต่อจนสำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
- การอบรมวิชาชีพ และการประสานงานก่อนปลดประจำการ
- การสอบเข้าศึกษาต่อเป็นนักเรียนทหาร หรือนักเรียนนายสิบ



นโยบายการปฏิบัติงานสายงานสัสดี

พล.ท.ทลวงรณ วรชาติ

ประจำปี ๒๕๕๘

เป้าหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สัสดี ปฏิบัติงานตามเป้าหมายของกองทัพบกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกิจการงานตรวจเลือก การบริการประชาชนในงานการสัสดีและการปฏิบัติเพิ่มเติมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพบก

การเตรียมความพร้อม

กำลังพล มีความรู้ความสามารถ มีเกียรติและศักดิ์ศรีในการทำงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงานด้วยความรับผิดชอบ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ความโปร่งใส สุจริตและยุติธรรม

กฎระเบียบ, ข้อบังคับ ปรับปรุงให้มีความทันสมัย และอำนวยความสะดวกปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการควบคุม ประสานการปฏิบัติหน่วยรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา ได้แก่ มทบ./จทบ. ให้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างถูกต้องและทันเวลา



การเน้นย้ำการปฏิบัติงานหน่วยบังคับบัญชา

๑. มณฑลทหารบก/จังหวัดทหารบก เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของกำลังพลสายงานสัสดี มีหน้าที่ควบคุมกำลังพล ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่งและระเบียบที่กำหนดไว้ เพื่อให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชน

๒. การบริหารจัดการกำลังพล พิจารณาให้เหมาะสมกับคุณภาพของงาน โดยพิจารณาจำนวนคน กับปริมาณงานให้เหมาะสมกัน

๓. ให้การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ พิจารณาอย่างเร่งด่วนและต่อเนื่อง เพราะสัสดีต้องทำงานใกล้ชิดประชาชน หากดำเนินการล่าช้า จะส่งผลเสียต่อภาพพจน์ของกองทัพบก

การเน้นย้ำการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สายงานสัสดี

๑. การบริการประชาชนให้เกิดความประทับใจ

- แต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ สะอาด เรียบร้อย ทรงผมสุภาพ และผมไม่ยาวจนน่าเกลียด ไม่ไว้เล็บ

- การใช้คำพูดกับประชาชน ต้องสุภาพ มีสัมมาคารวะ ไม่ข่มขู่หรือใช้อำนาจ ให้ระลึกเสมอว่าประชาชนเป็นญาติพี่น้องของเรา

- สถานที่ทำงานต้องสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบข้อมูล ปฏิบัติตามกฎหมาย

- การปฏิบัติงาน ให้ตรงต่อเวลา หากติดภารกิจอื่น ต้องมีคำชี้แจงให้ประชาชนทราบ และมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้คำแนะนำประชาชน ในการปฏิบัติต่อไป



๒. สัสดีต้องมีความรู้ในงานที่รับผิดชอบอย่างถูกต้อง เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ต้องชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นอันขาด

๓. การบริการประชาชน ห้ามเรียกร้องผลประโยชน์ใดๆ อย่างเด็ดขาด

๔. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ให้ดำเนินการอย่างเที่ยงตรง ต้องไม่มีการทุจริตเด็ดขาด

๕. การปฏิบัติงานตามวงรอบ ๑ ปี ต้องมีแผนและกรอบเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน งานที่มีข้อบกพร่อง ต้องมีแนวทางแก้ไข หากเกินอำนาจที่จะปฏิบัติ ให้รายงานตามสายการบังคับบัญชา เพื่อให้หน่วยเหนือพิจารณาแก้ไขต่อไป

๖. การให้ความรู้แก่ประชาชน ได้แก่การบรรยายข้อกฎหมาย ให้สัสดีดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นหน้าที่ตามภารกิจและเป็นโครงการของกองทัพบกที่ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่สัสดีใช้ทรัพยากรในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่นการบรรยายทางสถานีวิทยุของทบ. การประสานสื่อในท้องถิ่น เช่นสถานีวิทยุชุมชน ในการเผยแพร่ข่าวสารความรู้ต่างๆ

๗. การปฏิบัติตามโครงการพัฒนากิจการกำลังสำรอง ตามที่ ทบ.ได้อนุมัติแล้ว เจ้าหน้าที่สัสดีต้องทำหน้าที่เป็นวิทยากรในการบรรยายกฎหมาย ให้ นศท. ทราบและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นผลดีของเจ้าหน้าที่สัสดีในการควบคุมกำลังสำรองอย่างต่อเนื่อง เพราะสามารถแสวงประโยชน์ในการตรวจสอบสภาพทหารกองหนุนได้อีกด้วย

